

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆめのわ
------	------

公表日 令和 8年 2月 5日

利用児童数 令和8年 1月5日 7名

回収数 7名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				色々な場所で活動しているので十分だと思う。 色々工夫されており子ども達はいつもわくわくしているように感じる。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7				細かい所まで気づいてくれる。 丁寧に関りを持ってきている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				子どもに飽きさせない環境作りが素晴らしい。 その徳のベストな環境を作ってくれていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				子ども自身がゆったりと過ごせる場所になっている。 その時のベストな環境を作ってくれている。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				苦手なことに対していろいろな声かけをして子ども自身に気づきをもたらしている。 子供の苦手を減らし地震へとつなげてくれている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				私たちのニーズに相違ないものを作成してくれている。 定期的に確認をとってくれて親以上に分かってくれていると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				いつも的確に考えてくれている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				いつも的確に考えてくれている。ベストな支援を受けている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				同じ活動ではなくいろいろな経験や体験をさせてもらっている。 いつも楽しいようで返ってくると「今日どこ行った、何を見た、した」など嬉しそうに報告してくれる。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		1	今後そのような活動があれば参加したい。 他園のこどもともしっかりと関りをとってくれるため休みの日にばったり会つとお互いに声をかけあっている。	

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				丁寧に説明を受けた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				丁寧に説明を受けた。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		1	特性で悩んでいる時は相談している。 保護者が不安にならないようにしっかりサポートしてくれている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				少しずつ成長している姿を互いに状況報告出来ている。 毎回丁寧な報告をしてくれ安心して預けることが出来る。 直接あった時はより詳しく伝えてくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				子どもの崩壊や困りごとなどどこまで相談したらいいかわからずもう少しこちらから発信していきたい。 不安ごとや園でのトラブルなどを相談すると日程を調整してくれ解決に向けて一緒に考えてくれる。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				共感しかされていないので助かっている。 子どもの良さをたくさんみつけれ親子共々自信をつけてもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	1	1	同じ療育に通っている保護者とは定期的 にやり取りをしている。 交流はないが相談や話に疲った時、妹達 にもしっかりと支援してくれる。	次年度は、対面での開催が難しい場合でも、オンラインの活用で「お悩み共有会」等、無理のない形での交流機会を段階的に設けていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7				特性上配慮してほしいことは伝えつつ配慮しすぎないように伝えている。 いつでも相談できるように声かけしてくれ一人で悩まず一緒に子供の事を考えてくれいつも感謝している。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				子どもの感想など伝えた際に共感・良い点など仰ってくれる。 とても温かい先生ばかりで子にも親にも寄り添った対応をしてくれる。不快に感じたことはなく安心感ばかりだ。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7				週の振り返りでどういう活動をしたかわかりやすく伝えてくれる。 他の学年の活動も参考になるため見ている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				SNSの発信の場合は意思を確認してくれ他気になることはない。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	説明は受けただけで忘れてしまった	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	説明を受けただけでわすれてしまった	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				安心して預けることができる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				されている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				毎回何をするのか楽しみで園に迎えに行くと真っ先に療育の話をしてくれる。発達に不安があり通うようになった。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				カレンダーを自分で確認し通所日を心待ちにしている。慣れてくると嫌だったことも話すようになってきた。今日は「～した！楽しかった」と話してくれる。先生方と話すのが前向きになれた。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				良いところを見て頼や園にも常に伝えてくださるので常に味方でいてくれるように感じている。本当に感謝です。まだ2か月だが凸凹がフラットになってきた。子供の成長が見られるようになり、変わったことを報告してくれたり、実際に行動に移してくれ本当に感謝している。	