

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆめのわ
------	------

公表日 令和 8年 2月 5日

利用児童数 令和8年1月5日

18名

回収数

18名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				・様々な玩具があり、体を動かせる場所、1人になれる場所等があるのがよい。 ・施設がいつも整理整頓されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・駄菓子コーナーがあったり実際にお金を管理させる等、大変ありがたく思います。 ・8月の水害の際も事業所や車が被害に合われたのにも関わらず、清掃、消毒をし素早い対応でありありがたく思いました。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			活動内容も工夫されていて、いろいろな体験をさせてもらっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				定期的にモニタリングをしていただき、問題点ばかりではなく、成長している所、伸ばしたい所など、親だけでは気づけない所を発見し教えてくださるのがあります。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				長期休みなどでは色々な場所に連れていってくださり体験が沢山できて子どもも楽しんで通っていました。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1		5	・「かもだんさるく市」でお手伝いができたのがとても楽しかったと言っていました。 ・頻繁に事業所外での活動をされており、そこを利用している事業所外のお子さんと接する機会が多いと感じる。	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				活動内容、特異事項についてLINEで共有できていると思います。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	1	1	これはまだ体験しておりません。	今後検討していく
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			情報共有を丁寧にしてくださるし親の気持ちも共感して下さるし、会話を通じて子どものことをとても親身になって考えてくださっています。・定期的にというより、こどもの変化がある度にこまめに連絡をくださるので成長の共通理解がとてできていると感じる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		1		私が相談を持ちかけると親身になって聞いてくださるので、とてもありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			先生方が親と一緒に喜んでくださったり悩みを共感してくださいます。どの先生も丁寧な対応をさせていただきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	6	・保護者交流の場はないですが、特に問題はありません。・妹も参加できるプログラムがあるとすごくうれしいです。	次年度は、対面での開催が難しい場合でも、オンラインの活用で「お悩み共有会」等、無理のない形で交流機会を段階的に設けていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1	トラブルがあった時は多少帰宅が遅くなってもその日のうちに本人同士で話し合いがあり、納得のいく解決方法を教えていただいて子ども自身の意見や考えを尊重してくださっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				トラブルがあった時等に本人がきちんと伝えられない時に手助けをして下さっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	5			Instagramで子ども達の活動が見れるので言葉だけでなく目で見れるのでありがたい顔をスタンプでかく等の配慮をして下さっています。	現在、保護者・利用者とは共有している計画書や活動内容についての説明不足を感じる為、今後周知方法について検討していく
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2		3		避難訓練を活動の中で取り入れ、保護者へSNS等で報告し、保護者の安心感につながる周知を徹底していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		5		避難訓練を活動の中で取り入れ、保護者へSNS等で報告し、保護者の安心感につながる周知を徹底していく
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1		1		子ども達が協力してかくしたりするので、気づかない事もあると思う。 状況確認しながら保護者と共有していく
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1		・毎回通所を楽しみにしており先生方のことも信頼しているようです。・家で見える姿とは違い、安心して自分の言葉で伝えることができていると思う。・支援員の方々に信頼して通っている感じがあります。安心できる場所になっていると思います。・「ゆめのわに行けて良かった」「褒めてもらえたりするから嬉しい」と笑顔でお話してくれます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			1		・行けば楽しんで帰ってくるが行くまでが自分のペースや家が楽という気持ちが強いのだと思う。・新しい玩具が追加されるとうれしそうに伝えてくれたりするので楽しいんだと思う。・利用している他のお子様に見えることを楽しみにしている感じですが、活動に対しても期待感が大きいようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				・満足という言葉では足りないくらい満足しております。これからもよろしくお願ひします。・子どもの困りにあった支援だけではなく、様々な場所で様々な経験を通しての支援をして下さっているのが本当にありがたいです。