

福祉サービスの相談・苦情を受け付けています。

福祉サービスの向上のため、適切な解決に努めます。

社会福祉法人 寿康会
養護老人ホーム吉田寿康園

秘密
厳守

施設(事業所)の福祉サービスについて相談・苦情がありましたらお気軽にご相談下さい。

【相談・苦情の受付】

全職員にお申し付けください。

報告を受け次第、担当者が責任を持って対応させていただきます。

担当者

職名	氏名
主任生活相談員	中村将吾

※事業所名称で記載しています

この制度は利用者の皆様が福祉サービスを安心・納得して利用できるようにするものです。

【相談・苦情の解決責任者】

職名	氏名
園長	上村慈人

TEL 099—800—9295

FAX 099—800—9296

【第三者委員】 任期:令和7年3月31日

職名	氏名	TEL
司法書士	安田 雅朗	259-0708
元評議員	坂元 正義	294-3383
法人監事	藤山 貴博	244-1144

また、お申し出のあった相談や苦情について中立的立場で解決する第三者委員を置いています。

【行政機関その他苦情受付機関】

介護	○鹿児島市役所健康福祉局 すこやか長寿部介護保険課給付係
障害	○鹿児島市役所健康福祉局 福祉部障害福祉課ゆうあい係

所在地:鹿児島市山下町11番1号

電話:099—216—1280

所在地:鹿児島市山下町11番1号

電話:099—216—1272

8:30~17:15

介護	○鹿児島県国民健康保険団体連合会 介護保険課介護相談室
----	--------------------------------

所在地:鹿児島市鴨池新町6番6号

電話:099—213—5122

9:00~17:00

介護 障害	○鹿児島県社会福祉協議会事務局 長寿社会推進部 福祉サービス運営適正化委員会
----------	--

所在地:鹿児島市鴨池新町1番7号

電話:099—286—2200

9:00~16:00

養護老人ホーム 吉田寿康園 令和3年度 相談苦情について

日付	2021年5月1日
内容	おやつがとても楽しみです。祝日にもおやつの提供をお願いしたい
解決結果	普段の日祝日はおやつ提供予定にありませんが、ゴールデンウィークは提供を予定しております。その旨を本人へお伝えし解決

日付	2021年8月25日
内容	職員が忙しそうにしている。ナースコールを鳴らしても2階は聞こえない様ですすぐには来て下さらないので対応をお願いしたい。
解決結果	職員の配置については基準上の人員は配置をしておりこれ以上に増員予定はないので皆様方への配慮を再度全職員で行います。また、ナースコールは受信機を両階に設置工事が完了し改善を図りました。